

Collegamento di tutti gli eventi di sicid ad una prossima attività su console

1. CONTESTO

- Console magistrato consente di vedere in aree separate l'intero ruolo di contenzioso civile ed i soli fascicoli per i quali è fissata un'udienza (RUOLO CONTENZIOSO CIVILE e RUOLO D'UDIENZA)

- RUOLO D'UDIENZA fa vedere un numero più ridotto di informazioni del fascicolo, in particolare non fa vedere i campi STATO FASCICOLO ed EVENTO ULTIMA UDIENZA. Per contro fa vedere il campo PROSSIMA ATTIVITA'

- In tale campo il giudice ha modo di vedere rapidamente le varie incombenze previste per un'udienza, filtrando i dati per una specifica data.

- le PROSSIME ATTIVITÀ previste da console, cioè le prossime attività da svolgersi alla successiva udienza, sono indicate con le seguenti espressioni:

Prima comparizione / Trattazione (art. 183 cpc)

Seguito prima comparizione / trattazione

Chiamata del terzo

Modifiche domande/eccezioni

Mancata comparizione parti

Assunzione giuramento CTU

Esame relazione CTU

Assunzione prove orali

Interrogatorio libero (art. 183 c.1)

Trattative pendenti

Precisazione conclusioni

Ecc...

- poter visualizzare chiaramente a video il prossimo incombenza d'udienza agevola magistrato sotto due punti di vista:

1. lo studio dei fascicoli d'udienza,



2. la fissazione dei successivi rinvii.

1. nel visualizzare tutti i fascicoli in udienza ad una data, a colpo d'occhio, il magistrato può identificare quali fascicoli non richiedono particolari attività e quali, invece, richiedono un approfondimento/studio preliminare alla trattazione dell'udienza.

Conseguentemente l'attività del magistrato potrà focalizzarsi "solo e soltanto" su questi ultimi fascicoli, per poter poi dedicare il restante tempo-lavoro ad altre attività (sentenze e provvedimenti fuori udienza).

Non diventa più necessario sfogliare ciascun fascicolo per verificarne le incombenze d'udienza. Una rapida visione di un'unica schermata video risulterà equivalente allo scopo, con un risparmio di tempo non irrisorio.

2. Nell'individuare la successiva udienza di rinvio, in sede di redazione del verbale d'udienza, il magistrato potrà capire se data indicata è già sufficientemente "carica di lavoro", in modo da non sovraccaricarla eccessivamente, ovvero se le incombenze previste per tale data consentono l'inserimento di un ulteriore fascicolo.

02 luglio 2015  		
Prossima Udienza		Prossima Attività
gio 02 lug 2015 09:00		Precisazione conclusioni
gio 02 lug 2015 09:15		Trattative pendenti
gio 02 lug 2015 09:30		
gio 02 lug 2015 09:55		Prima comparizione / Trattazione (art. 183 cpc)
gio 02 lug 2015 10:00		Modifica domande/eccezioni
gio 02 lug 2015 10:00		Seguito prima comparizione / trattazione
gio 02 lug 2015 10:00		Modifica domande/eccezioni
gio 02 lug 2015 10:10		Modifica domande/eccezioni
gio 02 lug 2015 10:20		Modifica domande/eccezioni
gio 02 lug 2015 10:20		Modifica domande/eccezioni
gio 02 lug 2015 10:30		Seguito prima comparizione / trattazione
gio 02 lug 2015 10:40		Modifica domande/eccezioni
gio 02 lug 2015 11:00		Determinazioni istruttorie
gio 02 lug 2015 11:15		Prima comparizione / Trattazione (art. 183 cpc)
gio 02 lug 2015 11:30		Prima comparizione (art. 350 cpc)
gio 02 lug 2015 12:00		Determinazioni istruttorie
gio 02 lug 2015 12:45		Assunzione giuramento CTU
gio 02 lug 2015 12:45		Assunzione prove orali

ESEMPIO di visualizzazione delle prossime attività di un'udienza

Solo leggendo la prossima attività riportata da ciascun fascicolo, senza doverlo “aprire” fisicamente o a video, il giudice è in grado di capire cosa dovrà fare il giorno d’udienza, per ciascun fascicolo, in modo da anticipare lo studio degli atti per provvedere direttamente in udienza, anziché riservare la decisione e rimandare quella stessa attività ad un momento successivo.

PROSSIMA ATTIVITA'	ATTIVITA' DA SVOLGERE PRELIMINARMENTE ALL'UDIENZA
Prima comparizione / Trattazione (art. 183 cpc)	lettura atto introduttivo ed eventuale comparsa di risposta
Seguito prima comparizione / trattazione	Nessuna attività
Chiamata del terzo	Nessuna attività
Modifiche domande/eccezioni	Lettura memoria ex art 183 co. 6 cpc, valutazione ammissibilità e rilevanza mezzi istruttori richiesti
Mancata comparizione parti	Nessuna attività
Assunzione giuramento CTU	Nessuna attività
Esame relazione CTU	Nessuna attività
Convocazione CTU a chiarimenti	Lettura note delle parti alla CTU
Assunzione prove orali	Nessuna attività ovvero riletture capitoli ammessi
Interrogatorio libero (art. 183 c.1)	Nessuna attività
Trattative pendenti	Nessuna attività
Precisazione conclusioni	Nessuna attività

2. OSSERVAZIONE DEL SISTEMA

- Si verifica frequentemente che la PROSSIMA ATTIVITA' indicata sul fascicolo non corrisponda effettivamente con la prossima incombenza prevista per l'udienza.
- Tale disallineamento dei dati vanifica l'opportunità di risparmio di tempo ed organizzazione che il sistema apparentemente offrirebbe, costringendo a vedere, anche solo telematicamente dallo storico e dai verbali delle precedenti udienze, quali siano la prossima incombenza ed il grado di maturazione della causa.

3. IDENTIFICAZIONE DELLE CAUSE DEL PROBLEMA

- da un controllo incrociato delle problematiche riscontrate su consolle e le attività effettuate su sid, si è osservato che il campo PROSSIMA ATTIVITA' è influenzato da quegli eventi di SICID che determinano una modifica dello stato del fascicolo.
- non tutti gli eventi di SICID hanno, dunque, un collegamento con una prossima attività, ma soltanto gli eventi che modificano i seguenti STATI: ASSEGNATO A GIUDICE, ASSEGNATO AL GIUDICE PER PROSIEGUO, ATTESA DESIGNAZIONE GIUDICE, ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI

PROVA (Art.184), ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI, ATTESA ESITO UDIENZA DI DEDUZIONI ISTRUTTORIE (Art.184), ATTESA ESITO UDIENZA DI PRECISAZIONE CONCLUSIONI (Art. 189) , ATTESA ESITO UDIENZA DINANZI AL PRESIDENTE, ATTESA ESITO UDIENZA ISTRUTTORIA (ex art. 356 cpc), ATTESA ESITO UDIENZA PRIMA COMP. / TRATTAZIONE (Art. 183), ATTESA ESITO UDIENZA PRIMA COMPARIZIONE (Art. 180/350), RISERVATO, ecc.

- le principali criticità si riscontrano nel passaggio alla fase istruttoria. Sono plurimi gli eventi di sicid che modificano, infatti, lo stato del fascicolo, portandolo a ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184). Ed una volta che il fascicolo si trova in questo stato la verifica e registrazione di ulteriori eventi istruttori, non determinando modifiche dello stato del fascicolo, non riesce ad essere visibile nel campo PROSSIMA ATTIVITA'.

- Un esempio per capire il problema: le righe 2 e 3 si riferiscono, come eventi, ad una ammissione di prova testimoniale e CTU.

	STATO →	EVENTO →	PROSSIMA ATTIVITA'	NUOVO STATO
1	ATTESA ESITO UDIENZA PRIMA COMP. / TRATTAZIONE (Art. 183)	RINVIO CON TERMINI (ex art. 183 cpc comma 6)	Modifica domande/eccezioni	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI
2	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI	DEPOSITO MEMORIE 183 comma 6 n. 1/2/3	Modifica domande/eccezioni	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI
3	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI	RINVIO PER ESCUSSIONE TESTI	Assunzione prove orali	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	NOMINA CTU E RINVIO ALL'UDIENZA DI GIURAMENTO (art.193 cpc)	Assunzione prove orali	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
4	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	GIURAMENTO CTU	Assunzione prove orali	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	RINVIO PER DEPOSITO PERIZIA CTU	Assunzione prove orali	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).

5	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	DEPOSITO CONSULENZA TECNICA D' UFFICIO	Assunzione prove orali	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
6	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	RINVIO ALL'UDIENZA DI PRECISAZIONE CONCLUSIONI (art.189 cpc)	Precisazione conclusioni	ATTESA ESITO UDIENZA DI PRECISAZIONE CONCLUSIONI (Art. 352)

Le attività colorate in giallo, per quanto correttamente registrate dalla cancelleria, non risultano visibili al magistrato nella voce PROSSIMA ATTIVITA' solo perché non determinano una modifica dello stato del fascicolo.

4. PROPOSTA DI SOLUZIONE

- Ipotizzare una soluzione organizzativa, a sistemi invariati, si è rivelato infruttuoso.
- Visualizzare i fascicoli d'udienza direttamente dal campo RUOLO CONTENZIOSO CIVILE, filtrando tutto il ruolo per data d'udienza, non risolve il problema. La maggior quantità di dati presenti in questo campo non sopperisce al disallineamento della voce PROSSIMA ATTIVITA'. Il magistrato, pur visualizzando l'ultimo evento registrato dalla cancelleria, non è automaticamente in grado di capire il prossimo incombenza, se non aprendo ciascun fascicolo (a video o cartaceo), poiché l'ultimo evento registrato potrebbe essere il più vario e non autonomamente chiarificatore della successiva attività da svolgere.
- Modificando Consolle, è ipotizzabile prevedere che tutti gli eventi sicid si colleghino a specifiche prossime attività. Non occorrono tante prossime attività quanti sono gli eventi, creandosi senno un mero duplicato sotto falso nome.
- Il beneficio di tale implementazione si apprezzerrebbe in particolar modo per tutte quelle attività che compongono la fase istruttoria e che, attualmente, cadono in una sorta di limbo, a livello di visibilità.

Riproponendo il precedente esempio, in una versione corretta:

	STATO →	EVENTO →	PROSSIMA ATTIVITA'	NUOVO STATO
1	ATTESA ESITO UDIENZA PRIMA COMP. / TRATTAZIONE (Art. 183)	RINVIO CON TERMINI (ex art. 183 cpc comma 6)	Modifica domande/eccezioni	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI

2	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI	DEPOSITO MEMORIE 183 comma 6 n. 1/2/3	Modifica domande/eccezioni	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI
3	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI	RINVIO PER ESCUSSIONE TESTI	Assunzione prove orali	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	NOMINA CTU E RINVIO ALL'UDIENZA DI GIURAMENTO (art.193 cpc)	Assunzione prove orali + Assunzione giuramento CTU	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
4	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	GIURAMENTO CTU	Esame relazione CTU	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	RINVIO PER DEPOSITO PERIZIA CTU	Esame relazione CTU	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
6	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	DEPOSITO CONSULENZA TECNICA D' UFFICIO	Esame relazione CTU	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
7	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	RINVIO ALL'UDIENZA DI PRECISAZIONE CONCLUSIONI (art.189 cpc)	Precisazione conclusioni	ATTESA ESITO UDIENZA DI PRECISAZIONE CONCLUSIONI (Art. 352)

E proponendo anche un ulteriore esempio:

	STATO →	EVENTO →	PROSSIMA ATTIVITA'	NUOVO STATO
1	ATTESA ESITO UDIENZA PRIMA COMP. / TRATTAZIONE (Art. 183)	RINVIO CON TERMINI (ex art. 183 cpc comma 6)	Modifica domande/eccezioni	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI

2	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI	DEPOSITO MEMORIE 183 comma 6 n. 1/2/3	Modifica domande/eccezioni	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI
3	ATTESA ESITO UDIENZA DI COMPARIZIONE PARTI	RINVIO PER INTERROGATORIO FORMALE (art.230 cpc)	Assunzione prove orali	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	RINVIO PER ESCUSSIONE TESTI	Assunzione prove orali	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
4	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	NOMINA CTU E RINVIO ALL'UDIENZA DI GIURAMENTO (art.193 cpc)	Assunzione giuramento CTU	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
5	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	GIURAMENTO CTU	Esame relazione CTU	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	RINVIO PER DEPOSITO PERIZIA CTU	Esame relazione CTU	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	SOLLECITO CTU	Esame relazione CTU	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
6	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	DEPOSITO CONSULENZA TECNICA D' UFFICIO	Esame relazione CTU	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
7	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	RINVIO PER TRATTATIVE PENDENTI	Trattative pendenti	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).
8	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).	RINVIO MANCATA COMPARIZIONE PARTI (art.309 cpc)	Mancata comparizione parti	ATTESA ESITO UDIENZA DI ASSUNZIONE MEZZI DI PROVA (Art.184).

Protocollo organizzativo cancelleria-magistrato per la corretta registrazione degli eventi...alcuni spunti

SCOPO:

- "pulizia" dello storico del registro e corretto inserimento degli eventi. Un registro correttamente compilato è un registro chiaro, di immediata comprensione, e funzionale per le successive attività (delle parti, del magistrato ecc.)

- "pulizia" delle statistiche elaborate dalla cancelleria. Sicid estrae automaticamente i dati relativi alle statistiche del ruolo di un magistrato (cause pendenti a ruolo, cause trattenute in decisione...). Se tuttavia gli eventi non sono registrati correttamente tale funzionalità è totalmente vanificata e la cancelleria sarà costretta al conteggio manuale dei fascicoli (frequente è l'utilizzo degli eventi ATTO NON CODIFICATO o ANNOTAZIONE al posto degli eventi corretti, a causa del blocco del sistema prodotto da precedenti errori).

- garantire l'attivazione delle funzionalità automatiche del sistema, consequenziali tra di loro

Esempi:

- Se non si registra il giuramento del ctu questi non visualizza il fascicolo né può depositare atti.

- Una errata registrazione degli eventi può portare, in sede di deposito della sentenza, ad una impossibilità di lavorazione del relativo evento per il personale di cancelleria, che si trova costretto a correggere i dati del fascicolo, se sufficiente, ovvero a chiedere l'apertura di un ticket per la "ripulitura" dello storico (ciò comporta la nuova registrazione di tutti gli eventi così cancellati)

- se non si compilano i campi relativi ai termini non si avranno segnali di allerta quando un deposito viene fatto fuori termine

- nell'ipotesi di futuro collegamento di tutti gli eventi Sicid con determinate Prossime attività di consolle, la corretta registrazione degli eventi sarà l'unico presidio per la corretta funzionalità dello strumento prossima attività.

La possibilità di errori nella corretta scelta e lavorazione degli eventi, quando non è determinata dal sistema stesso (problema spesso aggirabile con la correzione dati/stato del fascicolo) è causata dall'utente che interagisce con Sicid.

In pratica non viene utilizzato l'evento specifico previsto dal sistema, ovvero ne viene usato uno sbagliato. Le cause di tali errori, tuttavia, non sono esclusivamente addebitabili all'utente. Obiettivamente il sistema riporta eventi equivoci tra di loro. Le riforme legislative al codice di rito portano alla creazione di nuovi eventi, che vanno ad aggiungersi e confondersi con gli

eventi del vecchio rito. Gli aggiornamenti del sistema arrivano spesso in ritardo rispetto alle riforme (il sistema ancora prevede in automatico la sospensione dei termini feriali a 45 gg) ed il personale non è "aiutato" nell'aggiornamento continuo.

La più alta incidenza di errori di compilazione del registro si determina, in particolar modo, in relazione alla lavorazione del verbale d'udienza. Gli atti delle parti e degli ausiliari sono, quasi sempre, chiaramente identificabili e l'individuazione del relativo EVENTO sicid risulta inequivoca.

Sarebbe opportuno incentivare un dialogo tra cancelleria e magistrato, allo scopo di raggiungere una corretta registrazione dello storico del fascicolo in tutte le sue parti.

Se si ipotizza un investimento di spesa in formazione del personale invariato, la redazione di un protocollo tra magistrato e cancelleria può agevolare il raggiungimento di tale scopo.

Un esempio per chiarire:

l'espressione a verbale "...i procuratori delle parti riferiscono la pendenza di trattative Il giudice rinvia all'udienza del..." non dovrà essere registrato dalla cancelleria l'evento RINVIO AD ALTRA UDIENZA, perché esso vale solo ad indicare "rinvio per i medesimi incumbenti"; bensì dovrà registrarsi l'evento "RINVIO PER TRATTATIVE".

Elisa Tesco